

Thông tin về Hóa đơn Chăm sóc Y tế COVID-19 cho Bệnh nhân hoặc Nhân viên Bệnh Viện UNM

COVID-19 Medical Care Billing Information for UNM Hospital Patients or Employees

Cảm ơn quý vị đã chọn được chăm sóc bệnh COVID-19 tại Bệnh viện UNM. Một số người đã nói cho chúng tôi biết rằng họ đã nhận hóa đơn liên quan đến việc chăm sóc COVID-19 như làm thử nghiệm và điều trị.

Có nhiều điều lệ khác nhau về việc ai sẽ chi trả cho sự chăm sóc y tế bệnh COVID-19. Những điều lệ này tùy vào bảo hiểm y tế riêng của quý vị. Chúng tôi đang xem lại những quy định bảo hiểm liên quan đến COVID-19 do Tổng Giám sát Bảo Hiểm New Mexico và Các Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid ban hành. Chúng tôi đang hợp tác với các công ty bảo hiểm nhằm giúp cho bệnh nhân và nhân viên chúng tôi hiểu tại sao họ có thể nhận hóa đơn từ Bệnh Viện UNM liên quan đến sự chăm sóc y tế COVID-19.

Có khả năng quý vị không cần tự chi trả viện phí cho thử nghiệm COVID-19 của quý vị nếu quý vị không nhập viện là bệnh nhân nội trú tại Bệnh Viện UNM. (Những viện phí tự chi trả bao gồm phụ phí bảo hiểm, số tiền phải trả trước khi bảo hiểm bồi thường, hoặc phần trăm các chi phí phải tự chi trả theo hợp đồng bảo hiểm.) Nhiều công ty bảo hiểm đang chi trả tất cả viện phí thử nghiệm COVID-19.

Nếu quý vị có bảo hiểm Medicaid...

- Quý vị không cần tự chi trả tại Bệnh Viện UNM đối với bất cứ sự chăm sóc y tế bất chấp có liên quan đến những vấn đề bệnh COVID-19 hoặc không.

Nếu quý vị có bảo hiểm y tế tư hoặc Medicare...

- Bệnh Viện UNM tạo ra hóa đơn để yêu cầu bảo hiểm quý vị thanh toán cho những thử nghiệm COVID-19, sự điều trị hoặc sự chăm sóc y tế.
- Hóa đơn này trở thành bằng chứng cho thấy quý vị đã được chăm sóc y tế về bệnh COVID-19 tại Bệnh Viện UNM. Quý vị có thể nhận hóa đơn cho phần các viện phí chưa được chi trả cho sự chăm sóc này. Số tiền này tùy vào các chính sách và điều lệ của hợp đồng bảo hiểm quý vị.
- **Hãy gọi công ty bảo hiểm nếu quý vị nhận hóa đơn.** Nói cho họ biết là hóa đơn này liên quan đến sự chăm sóc y tế cho bệnh COVID-19. Có thể công ty bảo hiểm của quý vị cần xử lý lại hóa đơn này.
- **Nếu quý vị vẫn thiếu tiền Bệnh Viện UNM** thì lẽ ra công ty bảo hiểm quý vị có khả năng giải thích tại sao họ không chi trả tất cả các viện phí cho hóa đơn COVID-19 này. Hãy hỏi họ những viện phí nào họ sẽ chi trả và những viện phí khác mà họ không chi trả.

Nếu còn câu hỏi về hóa đơn sau khi bàn thảo với công ty bảo hiểm của quý vị, hãy gọi chúng tôi qua số 505-272-2521.

Nếu không có bảo hiểm y tế HOẶC nếu quý vị có Chương trình Trợ cấp Y tế khác của Bệnh Viện UNM...

- Quý vị có thể làm thử nghiệm **COVID-19 miễn phí** tại Bệnh Viện UNM.
- Có thể chúng tôi sẽ có khả năng giúp quý vị chi trả cho sự chăm sóc y tế khác liên quan tới bệnh COVID-19 thông qua những chương trình chi trả khác.

Những lý do khác mà quý vị có thể cần tự trả

Nếu trong buổi khám về bệnh COVID-19 quý vị được điều trị về những vấn đề y tế **không liên quan tới COVID-19...**

- Có khả năng quý vị vẫn phải chi trả cho sự chăm sóc y tế khác đã nhận tại Bệnh Viện UNM.
- Nếu có Medicaid thì quý vị không cần chi trả nữa đối với sự chăm sóc này.
- Xin vui lòng gọi chúng tôi qua số **505-272-2521** nếu có câu hỏi về hóa đơn của quý vị hoặc nếu quý vị lo lắng về số tiền đang nợ. Có thể chúng tôi sẽ có khả năng giúp cho quý vị thanh toán hóa đơn bằng chương trình chi trả khác.

Nếu quý vị đã làm thử nghiệm COVID-19 trong **buổi khám bệnh hoặc thời gian nằm viện không liên quan tới COVID-19...**

- Có khả năng là quý vị sẽ vẫn còn cần phải chi trả cho thử nghiệm COVID-19 này cũng như sự chăm sóc y tế khác quý vị đã nhận tại Bệnh Viện UNM. Điều này tùy theo bảo hiểm y tế riêng của quý vị.

Xin cảm ơn quý vị.

Ban Hỗ trợ Tài chính – Bệnh Viện UNM

