

Información sobre la facturación por el cuidado médico del COVID-19 para los pacientes o los empleados del Hospital de UNM

Gracias por haber elegido recibir su cuidado médico del COVID-19 en el Hospital de UNM. Algunas personas nos han dicho que están recibiendo facturas por el cuidado médico del COVID-19 como por pruebas y tratamientos.

Hay muchos reglamentos diferentes acerca de quién va a pagar por el cuidado médico del COVID-19. Estos reglamentos dependen de su seguro médico en específico. Estamos revisando los reglamentos de los seguros médicos sobre el COVID-19 de la Oficina del Superintendente de Seguros del Estado de Nuevo México y de los Centros de Servicios para Medicare y Medicaid. Estamos trabajando con compañías de seguros médicos para ayudarle a nuestros pacientes y empleados a entender porqué es que podrían recibir una factura del Hospital de UNM por el cuidado médico del COVID-19.

Tal vez no tenga que pagar de bolsillo por la prueba del COVID-19 si no está ingresado como paciente hospitalizado en el Hospital de UNM. (Los costos del bolsillo son cosas como un copago, un deducible, o coseguro.) Muchos seguros de salud están pagando por el costo entero de la prueba del COVID-19.

Si tiene Medicaid

- No tendrá que pagar de bolsillo en el Hospital de UNM por ninguno de sus cuidados médicos aunque sean o no sean problemas médicos por el COVID-19.

Si tiene un seguro de salud comercial o Medicare

- UNMH crea una factura para cobrarle a su seguro de salud por sus pruebas del COVID-19, tratamientos, o cuidado médico.
- Esta factura se convierte en el registro de que usted recibió cuidado médico por el COVID-19 en el Hospital de UNM. Usted podría recibir una factura mostrando la parte de la cantidad aún no pagada por este cuidado. La cantidad depende de las pólizas y los reglamentos de su seguro médico.
- **Llame a su seguro médico si recibe una factura.** Dígales que esta factura fue por cuidado médico del COVID-19. Puede ser que su seguro de salud necesite reprocesar esta factura.
- **Si todavía le debe dinero al Hospital de UNM:** Su seguro de salud debería poder decirle porqué ellos no están pagando por el costo entero de ésta factura del COVID-19. Pregúnteles qué cargos pagan ellos y qué cargos no pagan ellos.

Si todavía tiene preguntas sobre su factura después de haber hablado con su compañía de seguros de salud, llámenos al 505-272-2521.

Si no tiene seguro de salud O si está en otro programa de asistencia financiera del Hospital de UNM

- Usted puede hacerse la prueba del **COVID-19 gratuitamente** en el Hospital de UNM.
- Quizás podamos ayudarle a pagar por otros cuidados médicos relacionados al COVID-19 con otros programas de pago.

Otras razones por las que tendría que pagar

Si durante su visita relacionada al COVID-19 lo tratan para cualquier otro problema médico que **no esté relacionado al COVID-19**

- Quizás usted tenga que pagar por el otro cuidado médico que recibió en el Hospital de UNM.
- Si tiene Medicaid – usted no tendrá que pagar más por este cuidado.
- Por favor llámenos al **505-272-2521** si tiene preguntas acerca de su factura o si tiene la preocupación acerca de cuánto debe. Quizás podamos ayudarle a pagar su factura con otros programas de pago.

Si le hicieron una prueba del COVID-19 durante su **visita u hospitalización no relacionada al COVID-19**

- Quizás usted tenga que pagar por esta prueba del COVID-19 y por el otro cuidado médico que recibió en el Hospital de UNM. Esto depende de su seguro médico en específico.

Gracias,

Departamento de Asistencia Financiera del Hospital de UNM

